

Privacyverklaring

Wij vinden het heel belangrijk om zorgvuldig met persoonlijke gegevens om te gaan en te voldoen aan de gewijzigde AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) - wetgeving. Graag willen we daar open en transparant over zijn. In deze verklaring zetten we dan ook uiteen hoe wij persoonsgegevens verwerken en beschermen.

Verwerker persoonsgegevens

Ron Vonk Coaching & Advies, Hoofdweg 91, 8539ST Echtenerbrug

ron@ronvonk.nl, <http://www.ronvonk.nl/>

Grondslag verwerking

De grondslag waarop Ron Vonk Coaching & Advies verzoekt om persoonsgegevens en deze verwerkt, is toestemming van de betrokken persoon. Het betreft alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht en het informeren van onze relaties over onze diensten, nieuws en ontwikkelingen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die klanten zelf aan ons verstrekken.

Informatieverstrekking

- Contactformulier op onze website: naam, e-mailadres en optioneel bedrijfsnaam, functie en telefoonnummer.
- Intake of oriënterend gesprek: naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functie.

Uitvoering opdracht

- De benodigde gegevens ten behoeve van advies, coaching en / of training en facturatie zoals: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, functie, naam leidinggevende / opdrachtgever en opdrachtbevestiging.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verwerken alleen zelf de persoonsgegevens en indien van toepassing één van onze samenwerkingspartners (bijvoorbeeld <https://www.p-centrum.eu/>, <https://www.rapasso.eu/>, <https://ldc.nl/>, <https://www.jobport.nl/>). Het gaat hier alleen om de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Voor onze (e-)boekhouding werken wij samen met een accountantsbureau en administratiekantoor [<https://inaccount.nl/> <https://www.afdelingklantenservice.nl/>]. Zij hebben alleen toegang tot de voor de uitvoering van hun taak benodigde gegevens.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er

aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Bewaartermijn

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

Bewaartermijnen:

- Informatieverstrekking: niet langer dan 1 jaar..
- Uitvoering van de opdracht: tot 1 jaar na afronding van de opdracht.

Recht op inzage, correctie en verwijdering

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Om hiervan gebruik te maken, kun je contact met ons opnemen. Binnen 4 weken wordt je verzoek behandeld.

Klachten

Eventuele klachten kun je bij ons schriftelijk of mondeling melden. Wij nemen die dan direct in behandeling. Je krijgt dan binnen 2 weken na ontvangst een schriftelijke bevestiging. De klacht wordt binnen een periode van 4 weken na ontvangst afgehandeld. Indien we niet tot een overeenstemming komen, kunt u uw klacht kenbaar maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van Ron Vonk Coaching & Advies zijn eveneens van toepassing. Ik ben bij ST!R geregistreerd als loopbaanprofessional onder nummer EC4463. De bij St!R geregistreerde professioneel begeleiders onderschrijven en werken conform de Gedragscode voor professioneel begeleiders.

Voorschoten, mei 2018.update november 2020 Echtenerbrug